

Elektronik Service GmbH, Philipp-Reis-Strasse 8, D - 24558 Henstedt-Ulzburg

KUNDENDIENST – VEREINBARUNG

FÜR

DINAMAP*- / OxyShuttle* - Geräte

Zwischen

Firma
Krankenhaus
Abteilung
Strasse
PLZ, Ort

(im folgenden Auftraggeber genannt)

und

Elektronik Service GmbH
Philipp – Reis – Strasse 8
24558 Henstedt – Ulzburg

(im folgenden ELSG genannt)

wird folgende Vereinbarung getroffen

ELSG übernimmt für die Dauer von jeweils einem Jahr das Reparatur-Kosten-Risiko für alle im Anhang „A“ zu dieser Vereinbarung eingetragenen Geräte im Rahmen der ELSG – Garantie und Gewährleistungsbedingungen.

Für das hierdurch entstehende Kostenrisiko erhebt ELSG einen einmaligen Betrag gemäß Anlage „A“ pro Gerät/Kalenderjahr. Dieser Betrag ist sofort und abzugsfrei nach Inkrafttreten dieser Vereinbarung zahlbar.

Leistungsumfang:

1. Alle unter dieser Vereinbarung aufgelisteten Geräte werden vom ELSG kostenlos repariert, soweit Fehlerursachen durch unsachgemäße Behandlung auszuschließen sind.
2. Die gerätespezifischen Sicherheitstechnischen Kontrolle (STK) gem. **MPBetreibV §7**, Messtechnischen Kontrolle (MTK) gem. **MPBetreibV §11** sowie Prüfungen der Geräte gem. **VDE 0701 Teil1:2000-09 bzw. VDE 0751 Teil1:2001-10** werden kostenlos durchgeführt.
3. Lieferung und Abholung der Reparaturgeräte per Transportdienst frei Empfänger bzw. Station/OP. ELSG trägt das Transportrisiko für Geräte, soweit Transporte von ELSG durchgeführt oder veranlasst werden. **Voraussetzung** dafür ist die sofortige Meldung eines Schadens an ELSG nach Ablieferung eines Gerätes.
Das termingerechte Bereitstellen, Ein-/Auspacken, Abbauen und Aufstellen der Geräte für Abholung bzw. nach Anlieferung liegt im Obligo der **Auftraggeber**.
4. Komplette technische Überprüfungen des Gerätes/Komponenten auf evtl. Mängel, die nicht unter diese Vereinbarung fallen ggfs. Erstellung eines Mängelberichts bzw. Kostenvoranschlages werden kostenlos durchgeführt. Sieht der Auftraggeber vom Reparatur des Gerätes gem. dem erstellten Kostenvoranschlag ab, so wird der Kostenvoranschlag-Erstellungsaufwand (s. Anlage „Dienstleistungs-Preise“) dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.
5. Das mitgeliefertes Zubehör wird kostenlos überprüft. Das Ersatz für defekte Zubehör wird entsprechend der jeweils gültigen Preisliste in Rechnung gestellt.
6. Die ausgewechselte defekte Teilen/Zubehör werden entsprechend der EU ÖKO-Richtlinien kostenlos entsorgt.
7. Nach Durchführung der im Sinne dieser Vereinbarung erbrachten Leistung, erhält der Auftraggeber einen Reparaturbericht (Leistungsnachweis) sowie entsprechende Prüfprotokolle. Diese sind Grundlage für den Nachweis der ordnungsgemäß erbrachten Leistung.
8. Bereitstellung von Ersatzgeräten mit komplettem Zubehör, soweit vom Auftraggeber gefordert, für Überbrückung der Reparaturzeit gem. der in der Anlage „Dienstleistungspreise“ aufgeführten Konditionen.

Einschränkung:

Grundlage für die Anerkennung jeder Reparatur im Sinne dieser Vereinbarung durch ELSG ist eine zugehörige detaillierte Fehlerbeschreibung durch den Auftraggeber.

Gerätebeanstandungen, die auf Verschleiß und Verbrauch von Zubehörteilen (z.B. defekte Blutdruckmanschetten, leere Batterien, etc.) zurückzuführen sind, fallen nicht unter diese Vereinbarung und werden separat auftragsbezogen abgewickelt.

Gerätebeanstandungen, die auf unsachgemäße Behandlung (z.B. Feuchtigkeitsschaden, Fallschaden, etc.) zurückzuführen sind, fallen nicht unter diese Vereinbarung und werden separat auftragsbezogen abgewickelt.

Alle Tätigkeiten im Sinne dieser Vereinbarung werden bei ELSG in Henstedt-Ulzburg durchgeführt.

Nicht zum Reparaturumfang gehören die Prüfung und Behebung von Betriebsstörungen, die nicht in direktem Zusammenhang mit den im Anhang „A“ aufgeführten Geräten stehen, z.B. die Prüfung auf elektrische Störung außerhalb der Geräte.

Arbeiten an Geräten, die nicht unter diese Vereinbarung fallen, unterliegen unseren allgemeinen Wartungs- und Reparaturbedingungen und werden gesondert berechnet.

Die Gebühr für diese Vereinbarung wird von ELSG jährlich überprüft, für das folgende Kalenderjahr neu festgelegt und dem Auftraggeber schriftlich mitgeteilt.

Widerspricht der Auftraggeber der Neufestsetzung und kommt innerhalb von zwei Monaten nach Benachrichtigung über den Gebührenbetrag keine Einigung zustande, so erlischt die Vereinbarung mit dem Ende des laufenden Kalenderjahres. Erfolgt kein Widerspruch, so verlängert sich die Vereinbarung um ein weiteres Kalenderjahr.

Die zusätzliche bzw. vom Leistungsumfang abweichende Vereinbarungen sind nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich von ELSG bestätigt werden.

Alle hier genannten Preise gelten zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Henstedt-Ulzburg, den

Elektronik Service GmbH

Auftraggeber

Preisliste für ELSG-Garantiefortschreibungen

Zusätzlich zur jährlichen Grundgebühr wird für jedes Gerät vor Beginn der Vereinbarung der Preis für die Übernahme-Inspektion erhoben.

Gerät	Garantie – Fortschreibung/Gerät	Übernahme – Inspektion/Gerät
8203, DINAMAP* 1846	€ 270,-	€ 60,-
8213, DINAMAP* 1846/P	€ 290,-	€ 60,-
8263, DINAMAP* 1846SX	€ 270,-	€ 60,-
8273, DINAMAP* 1846SX/P	€ 290,-	€ 60,-
8102, DINAMAP* 81XX	€ 320,-	€ 60,-
9302, DINAMAP* XL	€ 320,-	€ 60,-
9010, OxyShuttle* 1	€ 280,-	€ 50,-
9101, OxyShuttle* 2	€ 260,-	€ 50,-

Die Preise enthalten keine Mehrwertsteuer und können nicht für andere Kundendienstleistungen zugrundegelegt werden.

Kundendienstleistungen außerhalb der Vereinbarungen unterliegen den jeweils gültigen Preislisten und Wartungs-/Reparatur-Bedingungen.

Anhang „A“ zum Wartungsvertrag

Vertrag Nr.:

Geräteverantwortlicher:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Telefax:	<input type="text"/>

Beginn der Laufzeit:	<input type="text"/>	Ende der Laufzeit:	<input type="text"/>
-----------------------------	----------------------	---------------------------	----------------------

Der Dienstleistungsvertrag gilt für folgende Geräte:

Gerätetyp	Bezeichnung	Serien-Nr.	Betrag (EUR) netto, jährlich
		Summe:	

Auflistung der nach Gerätetyp auszutauschenden Verschleißteile:

Art.-Nr.	Bezeichnung	Gerätetyp
754129	Rückschlagventil	1846, 1846SX
754118	Luftfilter	1846, 1846SX
740107	Schlauch, silikon	1846, 1846SX
HWR600010	PharMed* Schlauch	1846, 1846SX